

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPTIVA S.A.S.

### Tabla de contenido

1. Servicios prestados por apptiva.....	2
2. Uso del plataforma, sus servicios y contenidos.....	2
3. Restricciones .....	4
4. Propiedad intelectual .....	4
5. Propiedad intelectual de terceros.....	5
6. Calidad de los servicios y contenidos.....	5
7. Bienes y servicios de terceros enlazados .....	5
8. Peticiones, quejas o reclamos.....	6
9. Derecho de retracto.....	6
10. Confidencialidad.....	7
11. Uso de la información no confidencial o individual .....	7
12. Cookies .....	7
13. Política de privacidad de datos personales .....	8
14. Integridad y autenticidad del archivo de los mensajes de datos .....	8
15. Terminación y suspensión de los servicios.....	9
16. Información y sitios web de terceros.....	9
17. nexclusión de garantías y responsabilidades .....	10
18. Seguridad en internet .....	10

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de la o las páginas que integran la página web (en adelante la “Plataforma”) de APPTIVA S.A.S., identificada con NIT No. 901487381 - 1 (en adelante “APPTIVA”). Se entenderá que el usuario al ingresar al Plataforma los acepta incondicionalmente, y acuerda obligarse conforme a los mismos. Esto expresamente incluye el uso del Plataforma conforme a los términos y condiciones pactados en todos aquellos contratos de servicios prestados por APPTIVA.

De igual manera, los presentes Términos y Condiciones de Uso hacen parte integral de la relación contractual cuando el Usuario acepte una de las ofertas de financiamiento que APPTIVA le ofrezca a través del Plataforma. El Cliente Final (según este término se define más adelante) reconoce que la aceptación por medios electrónicos de los Términos y Condiciones tiene el mismo efecto jurídico que si hubiere plasmado la firma autógrafa o digital, y acepta que, a los

finés del presente contrato, su celebraci3n, cumplimiento y operaci3n, su consentimiento es otorgado y recabado de manera electr3nica.

### **1. Servicios prestados por Apptiva**

APPTIVA permite a personas naturales y/o jur3dicas, en adelante ("Clientes" o "Usuarios") recibir financiamiento a trav3s de un Contrato de Mutuo. Dicho Contrato, que tiene el car3cter de Cr3dito de Consumo, est3 destinado al financiamiento Viajes y/o Planes tur3sticos ("El Servicio"), que, por medio de una alianza comercial, el monto aprobado al Cliente es desembolsado a la Agencia Tur3stica aliada ("Aliado"), para el respectivo financiamiento del Servicio que el cliente haya seleccionado.

### **2. SOBRE EL SERVICIO**

Queda expresamente entendido y aceptado que el Servicio, independientemente si el mismo fue o no financiado por Apptiva, su prestaci3n y/o ejecuci3n se encuentra a cargo 3nica y exclusivamente del Aliado. Por lo tanto, se exime de cualquier responsabilidad a Apptiva frente a fallas, discrepancias, malas experiencias, entre otras, relacionadas al Servicio, siempre y cuando Apptiva act3a 3nicamente como un medio para financiar el costo del Servicio, y no es quien presta el mismo. Finalmente, el Aliado entiende y acepta que mantendr3 indemne a Apptiva, frente a reclamaci3n alguna, de cualquier tipo, cuando la misma este dirigida a una situaci3n relacionada con la prestaci3n del Servicio.

Teniendo en cuenta lo anterior, cualquier reclamaci3n que el Usuario pueda presentar, siempre y cuando la misma se encuentre relacionada con la prestaci3n del Servicio, deber3 ser dirigida al Aliado. Los canales de notificaci3n del Aliado corresponder3n a los establecidos en el Contrato de Cr3dito, Resumen del Cr3dito, y/o cualquier otro que contenga dicha informaci3n. De igual forma, Apptiva realizara sus mayores esfuerzos, para facilitar el contacto del respectivo Aliado con el Usuario.

### **3. Uso de la plataforma, sus servicios y contenidos**

El ingreso al Plataforma constituye tu consentimiento como Usuario a utilizarla, junto con sus diversos contenidos ("Contenido"), puestos a disposici3n de los Usuarios de APPTIVA, y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos.

APPTIVA en todo momento tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Plataforma, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Plataforma en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario acepta y reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles para todos los usuarios y en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación y/o activación o registro previo por el Usuario, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

Los estándares de seguridad, idoneidad, calidad, buen estado y funcionamiento del Plataforma corresponden a obligaciones de medio, por lo que APPTIVA no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Plataforma y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad de la Plataforma o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil.

APPTIVA no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Plataforma y/o de los Servicios y Contenidos.

APPTIVA se compromete a tener los canales apropiados para prestar atención y suministrar información al Usuario al momento de instalación, descarga, registro, uso o desinstalación de la Plataforma durante la ejecución del contrato y hasta el momento de su terminación con el propósito de que el Usuario pueda ejercer sus derechos a plenitud.

El uso y aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Plataforma es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá hacer uso de ellos conforme a lo permitido en el propio Plataforma y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las leyes de la República de Colombia y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la buena fe y los derechos de terceros.

#### **4. Restricciones**

La Plataforma es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper vínculos dentro del Plataforma, a utilizar los links de la Plataforma, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de APPTIVA. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Plataforma.

Adicionalmente, el Usuario acepta no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Plataforma o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo. Desde ya, APPTIVA prohíbe el uso del Plataforma con fines ilícitos o lesivos, contra APPTIVA o contra cualquier tercero que, de cualquier forma, puedan resultar directamente perjudicados o impedir el normal funcionamiento del Plataforma.

#### **5. Propiedad intelectual**

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos del Plataforma se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial, no pudiendo ser objeto de reutilización ni aprovechamiento por parte del Usuario o de terceros, ni se permite tampoco su modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción, sin la expresa autorización de los respectivos y legítimos propietarios de dichos contenidos. Así las cosas, el Usuario expresamente acepta y reconoce que los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos, así como los signos distintivos y dominios del Plataforma y los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de APPTIVA y/o de terceros.

El Usuario expresamente acepta y reconoce que en ningún caso adquiere derechos de propiedad intelectual por el simple uso o acceso a los Servicios y Contenidos del Plataforma y que en ningún

momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y en los contratos respectivos. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de APPTIVA y/o de terceros.

## **6. Propiedad intelectual de terceros**

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en la sección anterior relativa a la titularidad de los derechos de APPTIVA también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos, dominios o información presentada o vinculada al Plataforma.

## **7. Calidad de los servicios y contenidos**

Los Servicios y Contenidos se prestan cumpliendo con las garantías mínimas de seguridad, calidad e idoneidad requeridas en la ley, pero sin avales adicionales a los legalmente requeridos. Ni APPTIVA, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Plataforma son de naturaleza general y no profesional, por lo que para la adopción de decisiones personales o profesionales se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

## **8. Bienes y servicios de terceros enlazados**

El hecho de que haya terceros que ofrezcan información en el Plataforma en ningún momento implica o conlleva la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte de APPTIVA respecto de dicha información, bienes y/o servicios.

La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de APPTIVA, por lo que éste último no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes

y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través de la Plataforma.

Respecto de los Servicios y Contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces (tales como links, banners y botones), APPTIVA se limita exclusivamente a:

- I. Informar al Usuario sobre los mismos; y
- II. A proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con dichos terceros.

Los Servicios y Contenidos que se comercializan dentro de la Plataforma y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por comerciantes independientes a APPTIVA por lo que no existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre APPTIVA y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Plataforma representan las opiniones y juicios de dicho tercero, consecuentemente, el Usuario acepta y reconoce que APPTIVA no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario como consecuencia directa o indirecta de los mismos.

## **9. Peticiones, quejas o reclamos**

Los clientes de APPTIVA podrán presentar sus peticiones, quejas o reclamos en cualquier momento al correo electrónico [hola@apptiva.com.co](mailto:hola@apptiva.com.co), o llamar y/o escribir mediante la plataforma WhatsApp al número 324 339 1595.

Para ello, el cliente deberá especificar, como mínimo, los siguientes datos:

- I. Nombres y apellidos.
- II. Cédula de ciudadanía.
- III. Correo electrónico.
- IV. Indicar el derecho que desea ejercer.
- V. Explicar los hechos que dan lugar a la petición, queja o reclamo.
- VI. Relacionar la documentación que se adjunta como prueba de la solicitud.

## **10. Derecho de retracto**

APPTIVA garantiza el derecho de retracto (en adelante el “Retracto”) que tienen los Usuarios. Sin embargo, debido a que la naturaleza del contrato entre APPTIVA y el Cliente, que se perfecciona con la entrega del dinero/monto aprobado, el Retracto solo podrá ejercerse antes de la firma del Contrato de Mutuo/Crédito o del desembolso que APPTIVA realice en la cuenta bancaria del

Aliado.

En este entendido, a los Usuarios no les asiste el derecho de Retracto cuando el contrato ha sido firmado o cuando APPTIVA ya haya desembolsado el dinero. Sin embargo, tratándose de operaciones de crédito, los derechos que le han sido otorgados al consumidor son aquellos dispuestos en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011, reglamentado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, por lo cual, los Usuarios están facultados y tienen derecho para efectuar pagos anticipados de las cuotas o saldos en forma total o parcial con la consiguiente liquidación de intereses, sin que APPTIVA pueda exigir intereses no causados, ni sanciones económicas por el pago anticipado.

#### **11. Confidencialidad**

APPTIVA se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Cliente que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en la República de Colombia.

APPTIVA mantendrá bajo reserva y confidencialidad la información que se encuentre en las bases de datos de propiedad de APPTIVA correspondientes a los datos personales de los Usuarios, salvo en los casos para los cuales estos han brindado autorización expresa, en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y normas complementarias.

#### **12. Uso de la información no confidencial o individual**

Mediante el uso del Plataforma, el Usuario autoriza a APPTIVA a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial que no corresponda a datos personales o a información que permita identificar individualmente a un Usuario o a un consumidor en particular.

#### **13. COOKIES**

El Usuario en su uso o acceso de la Plataforma, acepta recibir archivos que le transmitan los servidores de APPTIVA.

Para efectos de los presentes, "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Plataforma. Dichos archivos

pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

#### **14. Política de privacidad de datos personales**

APPTIVA respeta el derecho a la privacidad de cada uno de los Usuarios que visita el Plataforma. Para proteger ese derecho, al solicitar información sobre productos y/o servicios ofrecidos a través de la Plataforma y/o registrarse para ingresar a la Plataforma, tus datos personales serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos de APPTIVA.

Si tienes alguna solicitud de Consultas, Quejas o Reclamos respecto al tratamiento de tus datos personales y quieres ejercer tu ejercicio del Derecho de Habeas Data, podrás hacerlo en cualquier momento y de manera gratuita escribiéndonos al correo electrónico [hola@apptiva.com.co](mailto:hola@apptiva.com.co), o llamar y/o escribir mediante la plataforma WhatsApp al número 3243391595.

#### **15. Integridad y autenticidad del archivo de los mensajes de datos**

El Usuario acepta y reconoce que, en algunos casos, será necesario hacer uso de dispositivos de seguridad, entendiéndose por estos las contraseñas, claves o mecanismos que servirán para tener acceso a ciertos servicios de la Plataforma (los "Dispositivos de Seguridad") a fin de: (a) verificar la identidad del emisor de un mensaje de datos, (b) determinar que un mensaje de datos no ha sido alterado y ha permanecido íntegro durante su generación, comunicación, transmisión, recepción y archivo, y (c) atribuir de manera fehaciente al Usuario que genere tal mensaje de datos.

Todas las transacciones identificadas mediante los Dispositivos de Seguridad serán grabadas, archivadas y almacenadas en medios electrónicos a fin de hacerlas accesibles para su posterior consulta. Los mensajes de datos recibidos y/o archivados en medios electrónicos, identificados con la combinación de los dispositivos de seguridad del Usuario, serán atribuibles al mismo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el Usuario es responsable de todos los actos, disposiciones, transferencias, etc., que se realicen mediante dichos dispositivos de seguridad, ya sea que el uso de los mismos haya sido autorizado o no por el Usuario.



El Usuario acepta y reconoce que, todas las operaciones correctamente identificadas con la combinación de sus dispositivos de seguridad, serán consideradas como realizadas exclusiva y directamente por el Usuario, por lo que este último es enteramente responsable de mantener la confidencialidad de los dispositivos de seguridad, así como de cualquiera otro número de identificación o clave de usuario, incluyendo su número de cuenta, identificación y contraseña, independientemente de que estos hayan sido proporcionados por APPTIVA o seleccionados directamente por el usuario.

Lo anterior sin perjuicio de lo pactado en el contrato.

#### **16. Terminación y suspensión de los servicios**

APPTIVA se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a la Plataforma, a cualquier servicio, producto o material, o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de APPTIVA, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas por el respectivo Contrato, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de estas reglas del sitio o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso de APPTIVA a cualquier producto o material. Adicionalmente, APPTIVA se reserva el derecho exclusivo de:

- I. Eliminar o negarse a procesar cualquier transacción sin justificación previa;
- II. Realizar todas las acciones que APPTIVA considere necesarias en el caso en que determine que el Usuario ha incurrido en prácticas fraudulentas, engañosas, dañinas, que infrinjan algún derecho de propiedad intelectual o cualquier derecho de un tercero, o que ponga en peligro el funcionamiento del Plataforma; y
- III. Terminar, suspender o limitar el acceso de manera total o a parcial a la Plataforma por cualquier violación de estos Términos y Condiciones.

En caso de cualquier terminación por estos motivos, APPTIVA no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

#### **17. Información y sitios web de terceros**

La Plataforma podrá ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. APPTIVA no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas, ni sugiere, invita o recomienda la visita de las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

Como Usuario, aceptas que APPTIVA no es responsable de ningún contenido, enlace asociado o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Además, aceptas que APPTIVA no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que realices de los contenidos de un tercero.

#### **18. Inexclusión de garantías y responsabilidades**

APPTIVA no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieren traer derivados de los siguientes hechos:

- I. La falta de disponibilidad, mantenimiento y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. Cuando ello sea razonablemente posible, APPTIVA advertirá previamente las interrupciones del Plataforma.
- II. La falta de utilidad, adecuación o validez del Plataforma y/o sus servicios o contenidos para satisfacer las necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas del Usuario.
- III. El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario.
- IV. El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados al Usuario a través del Plataforma.

#### **19. Seguridad en internet**

APPTIVA no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por la presencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Plataforma y que hagan su aparición a pesar del cumplimiento de sus deberes y debida diligencia, de manera que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

Se entiende por código malicioso el nombre que se le da a cualquier programa que ingresa a un computador sin el conocimiento y la autorización explícita del responsable del mismo, dentro de los cuales se encuentran, los denominados Virus; Troyanos; Gusanos; Phishing; Pharming; Backdoor, Keyloggers, Screen Loggers, Bootnents, Sniffers, entre otros. Teniendo en consideración la anterior definición, el Usuario se obliga incondicional e irrevocablemente a garantizar que la información y documentación (incluidas imágenes, fotografías, animación, vídeo, audio, música, texto y otros elementos que forman parte del Plataforma) que entregue a APPTIVA, se encuentran libres de Código Malicioso. Así mismo, el Usuario se compromete a tomar las medidas necesarias para efectuar el control del Código Malicioso.

Última actualización: Enero de 2024.